



## Astuces plateforme IMPULSION & CleanWeb

### CleanWeb

• **Problème :**

Non-réception de l'e-mail d'invitation par le candidat.

→ **Action :**

Vérifier la présence du consentement « envoyé » sur CleanWeb (dans l'onglet consentement) puis donner au candidat l'adresse de CW consent (<https://app-econsent.tentelemed.com/login>) et son numéro d'anonymisation (également disponible sur CleanWeb dans l'onglet consentement).

• **Problème :**

Non-réception du code d'authentification à CleanWeb par le médecin.

→ **Action :**

Attention le code d'authentification est reçu par mail ou via l'application mobile authenticator en fonction du mode choisi lors de la première connexion (pas par sms).

• **Problème :**

Message d'erreur lors du choix de l'e-consentement ou autre dysfonctionnement.

→ **Action :**

Envoyer un mail à votre chef de projet région en précisant l'identifiant du participant et sans aucune donnée identifiante.

Mettre en copie [candy.petter@tentelemed.com](mailto:candy.petter@tentelemed.com) ; [champrigaud.a@ihu-respirera.fr](mailto:champrigaud.a@ihu-respirera.fr) ; [guettache.r@chu-nice.fr](mailto:guettache.r@chu-nice.fr) ; [c.beck@ascan.io](mailto:c.beck@ascan.io) ; [collomb.m@chu-nice.fr](mailto:collomb.m@chu-nice.fr) ; [alice.camara@aphp.fr](mailto:alice.camara@aphp.fr) pour suivi en fonction du problème.

### Système d'information

#### Inscription des médecins

• **Problème :**

Le médecin ne retrouve pas son centre lors de l'inscription sur la plateforme IMPULSION.

→ **Action :**

Suspendre l'inscription et demander au modérateur régional (= CP région) de désarchiver le centre sur la plateforme.

#### Inscription des participants

• **Problème :**

Incohérence liée au numéro de sécurité sociale et au lieu de naissance.

→ Solution temporaire : ne pas renseigner le lieu de naissance.

#### Consentement

• **Problème :**

En cas de dysfonctionnement de l'e-consentement empêchant la poursuite du parcours, il est maintenant possible de basculer vers un consentement papier sur le SI en modifiant le choix de consentement (cela permet alors de finaliser l'inclusion et d'éditer l'ordonnance de scanner).



### Mon Espace Dépistage

• **Problème :**

Lorsque l'ordonnance n'est pas remise au participant, celui-ci ne connaît pas son ID participant. Sans cet identifiant, il n'est pas possible de se connecter à l'espace personnel.

→ **Action :**

Donner son identifiant au participant lors de la visite d'inclusion.

Message d'erreur lors de la saisie de la date de naissance (problème de format).

→ Correctif en cours de développement.



#### OUVERTURE CENTRES

L'ouverture des centres de la 1<sup>ère</sup> vague se poursuit progressivement.

#### AMENDEMENT N°2

L'amendement n°2 a été étudié par le CPP le 02/06/2026, nous attendons leur retour. Nous vous tiendrons au courant dès réception de l'avis favorable.



IMPULSION



34 33

[depistage-cancer-poumon.fr](http://depistage-cancer-poumon.fr)

S'informer  
Se tester  
Être orienté